

休日・夜間における障がい者虐待相談対応について

1 事業実施目的

障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（以下、「障害者虐待防止法」という。）の主旨を踏まえ、障がい者の虐待相談等に即時対応するため、障がい者本人及びその保護者、住民、福祉施設従事者などからの電話相談に対して 24 時間 365 日受け付ける体制を構築し、障がい者の虐待に関する相談に迅速かつ確実に対応することを目的とする。

2 委託方法

虐待コールセンターを運営する事業者、休日・夜間の障がい者虐待電話相談受付業務の委託を行う。

3 障がい者虐待電話相談業務に関して

（1）障がい者虐待電話相談電話番号について

既存の障がい者虐待防止センターの相談先番号（3550-3406）にかけると、センター受付時間外は障がい者虐待電話相談に転送される（調整中のため予定）

（2）障がい者虐待電話相談稼働時間について

	月～金	土	日	祝日 (土日を除く)
日中 9:00～17:00	○	○	◎	○
夜間 17:00～9:00	◎	◎	◎	◎

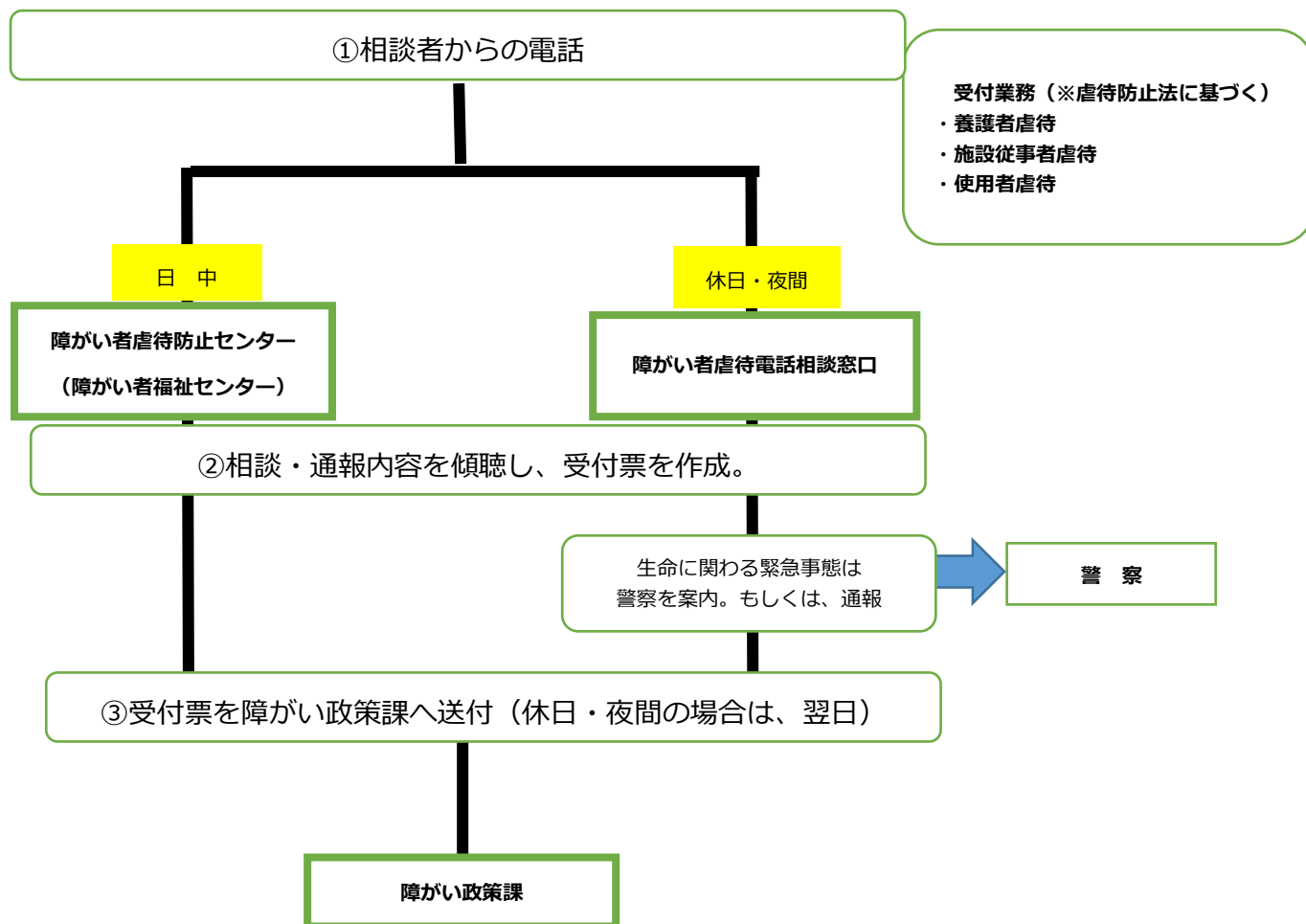
◎・・・今回委託により稼働する時間帯

○・・・従来より障がい者虐待防止センターで対応していた時間帯

（3）障がい者虐待電話相談の従事する職員

社会福祉士、精神保健福祉士等の専門職が対応

(4) 受付の流れ



4 その他

休日夜間に関する虐待電話相談は令和3年度より子ども家庭支援センターについては既に実施している。また、おとしより保健福祉センターにおいても令和4年度より本事業を実施する。引き続き、子ども、高齢者の担当部署とも連携を図り、虐待防止に努めていく。